

令和8年6月吉日

【EF ネットご利用のお客様各位】

株式会社エッサム

EF ネット事務局

第2報【重要】BIGLOBE パスワード変更のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本日「BIGLOBE パスワード変更のお願い」について FAX にてご案内差し上げましたが、BIGLOBE 側のホームページの仕様（画面構成・操作手順）が一部変更となりました。

これに伴い、前回の案内とお手続きの流れが異なっているため、最新の仕様に合わせた変更手順を改めてご案内いたします。

すでにお手続きを完了されているお客様には、重ねてのご案内となりますことを深くお詫び申し上げます。まだお手続きがお済みでないお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、本紙の手順に沿って、お早めにお手続きを行っていただきますようお願い申し上げます

【事前準備】

EF ネット会員証をお手元にご準備ください。ない場合は、担当営業所へ再発行依頼をお願いいたします。

2025年10月1日




1. 会員登録日	: 2025年10月1日
2. 会員番号	: [REDACTED]
3. 登録者名	: [REDACTED]
4. 登録者住所	: こちらのユーザーID・パスワードが必要です
5. ユーザーID	: [REDACTED]
6. パスワード	: [REDACTED]
7. メールアドレス	: [REDACTED]

※仮のものです。下記より好きなアカウント(@マーク前)を取得してください。取得は無料です。取得後の変更は有料となります。

<https://email.biglobe.ne.jp/mailaccount.html>

8. メールサーバー名	
受信メール(POP3)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
送信メール(SMTP)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp

 株式会社エッサム
エッサムファミリー会
EF ネット事務局

【1：ログイン画面の表示とログイン方法】

下記、URL にアクセス頂き、ログイン画面を表示し、EF ネット会員証 5.ユーザーID、6.パスワードを入力し、ログインしてください。

① 以下の URL にアクセスください。

<https://biz.biglobe.ne.jp/member/ryokinsei/>



料金制選択コース

お知らせ

- ・「料金制選択コース」の新規お申し込み受付は、2008年3月31日をもちまして終了いたしました。
- ・「料金制選択コース」をご利用中のお客さまのユーザID追加登録は、継続して受付いたします。
- ・2014年6月1日をもちまして、デイトタイムコース、合算3コース、合算10コースの新規契約ならびにコース変更を終了いたしました。

インターネット接続とメールが中心のサービスです。IDごとにコースを設定できるので、無駄な費用もかからず、比較的安価にインターネットをご利用いただけます。

[料金制選択コースの管理画面](#)

② 料金制選択コースの管理画面をクリックしてください

③ EF ネット会員証 5.ユーザーID、6.パスワードを入力してログインしてください。

ユーザID

BIGLOBEパスワード

[ログイン >](#)

[Q.ユーザIDを忘れました。](#)

[Q.パスワードを忘れました。](#)

【2：BIGLOBE パスワード変更】

①画面右側メニューの一番上にある「BIGLOBE パスワード変更」をクリックします。

注意：BIGLOBE パスワード変更以外の項目は、絶対に触らないようにお願いいたします。

BIGLOBE法人向けお客さまサポート

BIGLOBE オフィスサービス TOP [ログアウト](#)

料金制選択コース利用者画面

会社名:
[REDACTED]

ユーザID:
[REDACTED]

氏名:
[REDACTED]

コース:
[REDACTED]

メールアドレス:
[REDACTED]

BIGLOBEパスワード変更

メールやBIGLOBEのサービスにログインするためのパスワードです。

接続パスワード変更

接続サービスご利用時にログインするためのパスワードです。

コース変更

コース変更は翌月1日から適用されます。

利用明細

直近2年分の利用明細が確認できます。

接続実績

当月を含み過去6カ月分のモバイルの接続実績が確認できます。ただし、BIGLOBE WiMAX 2+の接続実績は表示されません。

②現在のパスワード欄に、EF ネット会員証 6. パスワードを入力してください。

※新しいパスワード欄に、数字・英小文字・英大文字・記号のいずれか2種類以上使用した8文字以上16文字以内で、お客様任意のパスワードを入力ください。

新しいパスワードの再入力の欄に、上記で決定したお客様任意のパスワードを再度入力ください。入力後、画面下部の「変更する」ボタンをクリックします。

注意：ここで入力した任意のパスワードを、会員証に必ずメモしておいてください。

BIGLOBE法人向けお客さまサポート
BIGLOBE オフィスサービス [TOP ログアウト](#)

BIGLOBEパスワード(メールとサービスログインのパスワード)変更

EFネット会員証6. パスワードを入力→ **現在のパスワード** **必須**

お客様任意のパスワード→ 新しいパスワード **必須**

数字、英小文字、英大文字、記号のいずれか2種類以上を使用した8文字以上16文字以内で入力してください。社名や名前、生年月日や番地など他人に容易に推測できるものは控えましょう。また定期的にパスワードは変更しましょう。

[Q.使える記号はなんですか?](#)
[Q.より安全なパスワードにするには?](#)

お客様任意のパスワード再入力→新しいパスワードの再入力 **必須**

③画面の右角にある図をクリックし、ブラウザを閉じてください。



以上で、BIGLOBRE パスワード変更は終了です。

【3：メールパスワード変更手順表示方法】

注意：こちらの作業をしないと、お使いのメールソフトでの送受信が出来なくなります。

※Outlook メールソフトでのメールパスワード変更方法をご案内いたします。

(他のメールソフトの設定は、各業者へお問合せ下さい。)

下記の①・②のいずれかの方法で、メールパスワード変更手順を開き、STEP8/10 と、STEP10/10の手順を実施し、メールパスワード変更お願いいたします。

①Google、yahoo いずれかの検索サイトにて、下記ワードで検索してください。

outlook 2021 メール設定 biglobe



②https://faq.support.biglobe.ne.jp/faq_detail.html?faq_id=12955 アクセスください。

変更作業は以上で終了になりますが、追加メールアドレスを取得されている


お客様は、P6以降の変更作業の実施もあわせてお願いいたします。

追加メールアドレスを取得・ご利用されているお客様

【事前準備】

追加メールアドレスリストを、担当営業所へ再発行依頼をお願いいたします。

お世話になっております。EFネット事務局です。
追加メールアドレス管理表をお送りいたします。



EFネット追加メールアドレスリスト

今回追加分はメールアドレス発行日 2026/6/26 分のものになります。

1. EFネット会員番号	:	■■■■
2. 会員名	:	■■■■■■■■■■
3. 会員ID	:	■■■■

追加メールアドレス1	メールアドレス発行日: 2025/11/6
1. メールアドレス	: ■■■■■■■■■■
2. パスワード	: ■■■■■ ID : ■■■■■
3. 受信メール(POP3)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
送信メール(SMTP)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
4. ポート番号(SMTP)	: 587

追加メールアドレス2	メールアドレス発行日: 2026/6/24
1. メールアドレス	: ■■■■■■■■■■
2. パスワード	: ■■■■■ ID : ■■■■■
3. 受信メール(POP3)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
送信メール(SMTP)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
4. ポート番号(SMTP)	: 587

追加メールアドレス3	メールアドレス発行日:
1. メールアドレス	:
2. パスワード	: ■■■■■ ID : ■■■■■
3. 受信メール(POP3)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
送信メール(SMTP)サーバー	: mail.biglobe.ne.jp
4. ポート番号(SMTP)	: 587

追加メールアドレス単位での実施をお願いいたします。

追加メールアドレスリストの2パスワード・IDをご用意いただき、

P2【1：ログイン画面の表示とログイン方法】～P5【3：メールパスワード変更手順表示方法】ま

で、作業お願いいたします。

変更作業は以上で終了になります。

※本件に関するお問い合わせは、各担当営業所までお問合せ下さい。(平日 9:00～17:00)

札幌 営業所 ■TEL:0 1 1-2 2 2-4 3 2 1

新庄 出張所 ■TEL:0 2 3 3-2 2-8 6 5 5

仙台 営業所 ■TEL:0 2 2-2 6 2-6 7 4 1

大宮 営業所 ■TEL:0 4 8-6 4 7-8 3 3 1

東京 営業所 ■TEL:0 3-3 2 5 6-1 2 0 1

横浜 営業所 ■TEL:0 4 5-2 1 2-4 5 6 2

名古屋営業所 ■TEL:0 5 2-4 5 9-5 7 5 8

京都 営業所 ■TEL:0 7 5-2 3 1-3 9 4 1

大阪 営業所 ■TEL:0 6-6 9 4 2-4 0 2 8

神戸 営業所 ■TEL:0 7 8-2 2 2-2 3 7 1

広島 営業所 ■TEL:0 8 2-2 4 2-1 6 6 1

福岡 営業所 ■TEL:0 9 2-7 1 4-7 6 3 1

熊本 営業所 ■TEL:0 9 6-3 7 3-0 1 6 6